

MISSION E POLITICA PER LA QUALITÀ

Nel 2019 Fondazione Telethon ha costituito a Pozzuoli la società Negedia Srl, per sviluppare strumenti di precisione basati sul Next Generation Sequencing (NGS) per lo studio delle malattie genetiche e oncologiche.

La direzione ha focalizzato il suo impegno verso una sempre maggiore qualità del servizio adottando un modello organizzativo e gestionale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che stabilisce i criteri per un corretto svolgimento di tutte le attività aziendali e ai requisiti ulteriori del regolamento n°1 del 22 giugno 2007 e ss.mm.ii.

La Direzione, in questo modo, ha la ferma convinzione di poter raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del cliente (centri di ricerca, ospedali, laboratori);
- il continuo miglioramento del servizio erogato al cliente;
- l'efficienza nella prestazione del servizio;
- svolgimento delle attività di Ricerca e Sviluppo secondo le aspettative previste;
- condizioni lavorative ottimali per tutto il personale.

Per poter soddisfare tali obiettivi, la strada percorsa è incentrata sulla gestione del cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, e l'utilizzo al meglio gli strumenti organizzativi disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro (pianificazione delle attività, addestramento del personale, gestione del tempo e delle priorità di lavoro), ed il lavoro di squadra.

Le esigenze e le aspettative del Cliente vanno soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il conseguimento della soddisfazione del Cliente. L'applicazione del Sistema Qualità coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale.

Il miglioramento della qualità è guidato dunque da valori e comportamenti condivisi che si estrinsecano in: focalizzazione sul soddisfacimento dei bisogni degli utenti interni e esterni; coinvolgimento di tutte le strutture organizzative della struttura; dimostrazione dell'impegno, ruolo guida, coinvolgimento della direzione; enfaticizzazione sul miglioramento come parte del lavoro di ognuno in gruppo o individuale; facilitazione alla comunicazione aperta e all'accesso ai dati e alle informazioni; promozione del lavoro di gruppo nel rispetto dell'individuo; assunzione delle decisioni sulla base dell'analisi dei dati.

La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità sopra esposta, a divulgare e verificare periodicamente, prendendo in considerazione anche le esigenze e le proposte di tutto il personale.

Buona Qualità a tutti.

Pozzuoli (NA), lì 16 luglio 2024

La Direzione

